

IKI2035

Ikäihmisten palvelujen kehittämisohjelma

Päivi Tryyki
Palvelulinjajohtaja

12.9.2023



Sisältö

1. Taustaa
2. Skenaariot palvelutarpeen ja kustannusten kehityksestä
3. Ohjelman tavoitteet ja toimenpiteet
4. Arvio ohjelman vaikutuksista
5. Toimeenpanosuunnitelma
6. Liitteet



1. Taustaa

Ohjelma tarvitaan, jotta Pirkanmaalaisille voidaan taata arvokas ja turvallinen ikääntyminen myös tulevaisuudessa

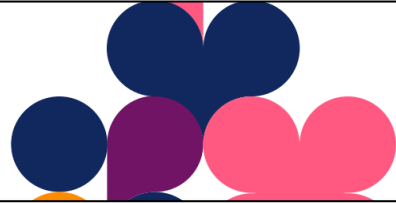


IKI2035 on suunnitelma siitä, miten ikäihmisten palveluja kehitetään kokonaisuutena seuraavina vuosina siten, että pystymme sekä **toiminnallisesti että taloudellisesti vastaamaan ikäihmisten palvelujen tarvisijoiden määrän voimakkaaseen kasvuun** myös tulevinä vuosina ja vuosikymmeninä

Ohjelman ensimmäisiä vuosia toteutetaan osana nykyistä Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian toimeenpanosuunnitelmaa

IKI2035 linkittyy vahvasti strategian toimeenpano-ohjelmaan ja erityisesti kärkeen 2

Strategian toimeenpano-ohjelma 2023-2025



1. Tärkeintä ihminen

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

3. Hyvinvoivat työntekijät

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

2.1 Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut

2.2 Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella

2.3 Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote-asetilla & perhekeskuksissa

2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto

2.5 Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut

2.6 Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus

Nostoja toimeenpano-ohjelmasta

2.2 a) Ikääntyneet: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen;

- Vahvistamme moniammatillista tiimityötä kotihoidossa ja asumispalveluissa
- Monipuolistamme kotihoidon asukkaiden palveluita
- Laajennamme yhteisöllistä asumista
- Yhtenäistämme hoito- ja palvelusuunnitelmien laatimisen käytännöt

2.2 f) Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita

2.2 g) Yhtenäistämme asiakasohjauksen monipalveluasiakkaiden määrän kasvun ja palvelukäytön hallitsemiseksi

Ohjelman suunnittelulla ja toimeenpanolla vahva riippuvuus muihin kehityskokonaisuuksiin

- Erityisryhmien asuminen
- Vuodeosastaselvitys
- Kiirevastaanottoihin ja päivystykseen liittyvät selvitykset
- Lääkärituki 24/7
- Kotisairaala
- Digiklinikka -selvitys
- Palveluverkkoratkaisut
- Tuotantotapa-analyysit
- Hankkeet, kuten PirKOTI ja PirSote

Ikääntyneiden palveluiden toimintaympäristö on murroksessa monella tapaa



Lainsäädännön muutokset vaikuttavat tarvittavan henkilöstön määrään ja palvelun toteuttamisen tapoihin

Lainsäädännön keskeiset muutokset

Sosiaalihuollon alaisen laitoshoidon purettava

- Laki edellyttää iäkkäiden henkilöiden pitkäaikaisen sosiaalihuollon laitoshoidon lakkauttamista 1.1.2028 alkaen
- *Vaikuttaa asumispalveluiden tuotantotapoihin tulevaisuudessa*

Henkilöstömitoitus on jo kiristynyt ja kiristyy edelleen

- Iäkkäiden henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen ja pitkäaikaisen laitoshoidon uusi henkilöstömitoitus (0,65 työntekijää asiakasta kohti) astui voimaan 1.4.2023
- Lisäksi uuden hallitusohjelman myötä varaudutaan 0,7 mitoitukseen vuoden 2028 alusta
- *Vaatii toiminnan sopeuttamista riittävän henkilöstön saatavuuden turvaamiseksi*

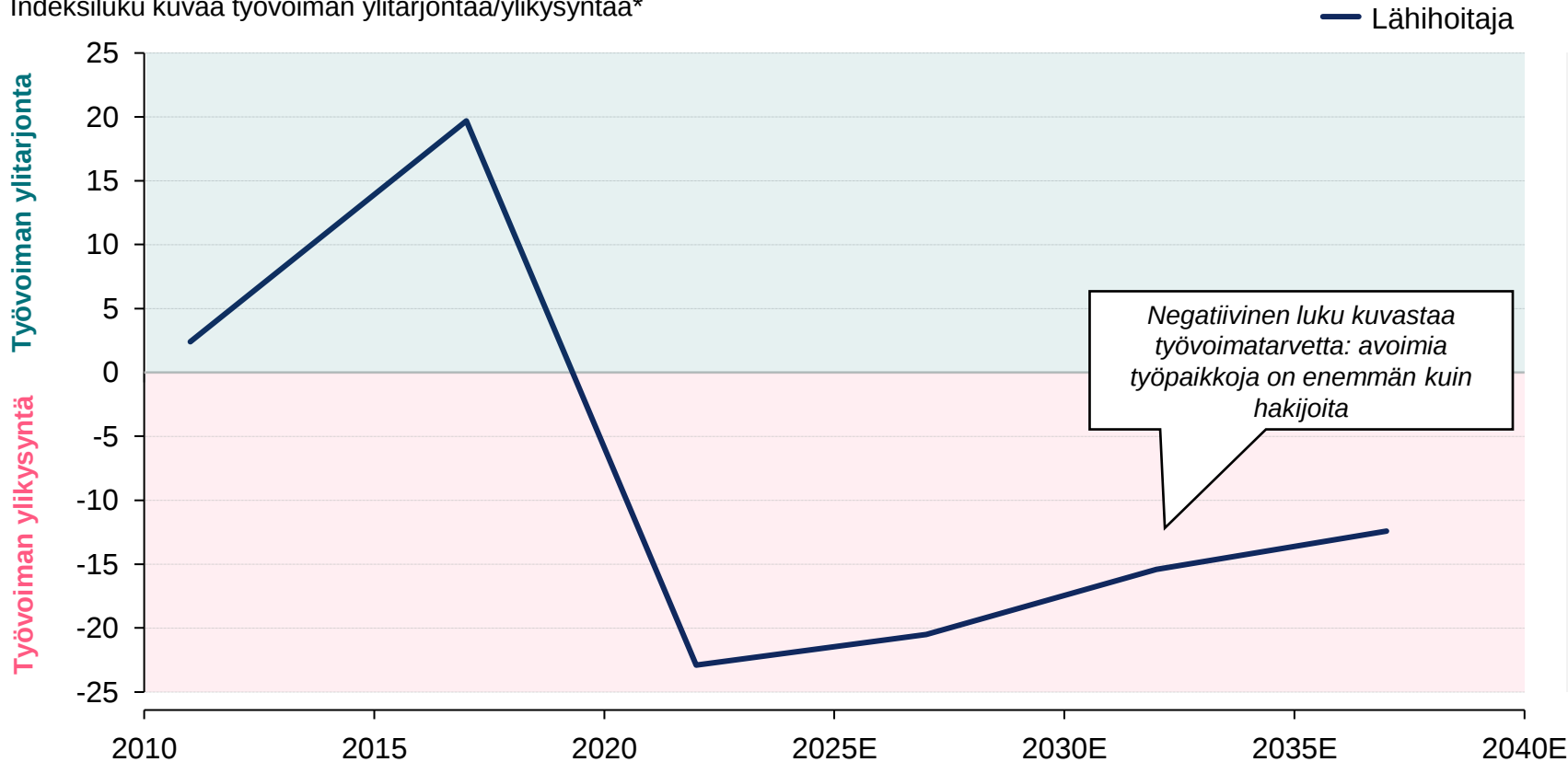
Vastuu laajenee turva- ja auttamispalveluissa

- Sosiaalihuoltolain uudistukseen liittyy turva-auttamispalvelun siirtyminen hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaksi tehtäväksi
- *Aiheuttaa mahdollisesti lisäresursoinnin tarvetta tuki- ja turvapalveluihin*

Hoivahenkilöstön työvoimatarve on merkittävä haaste myös tulevaisuudessa

Lähihoitajien ylitarjonta / ylikysyntä Pirkanmaassa 2011 – 2040 (indeksi)

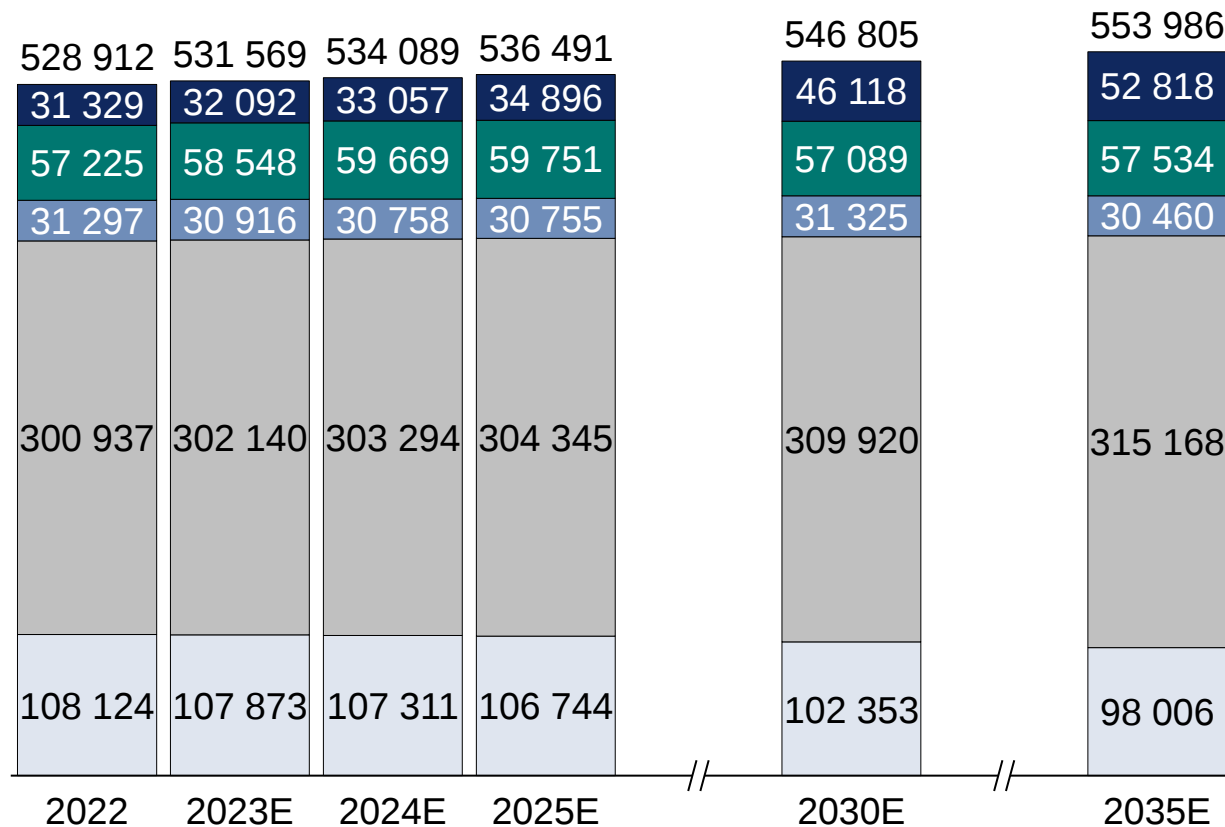
Indeksiluku kuvaa työvoiman ylitarjontaa/ylikysyntää*



- Vuonna 2022 Pirkanmaalla oli yli 1000 lähihoitajan paikkaa täyttämättä. Helpotusta ei ole näkyvissä lähitulevaisuudessa – vaikka trendi on positiivinen, ennustetaan hoivahenkilöstön työvoimatarpeen olevan suuri tulevalla vuosikymmenellä.
- Työvoimapulan ennuste pohjautuu Kevan eläköitymiseen liittyviin tilastoihin, jotka on yhdistetty koulutuspaikkamääriin, avoimiin työpaikkoihin sekä työvoimatilastoihin.

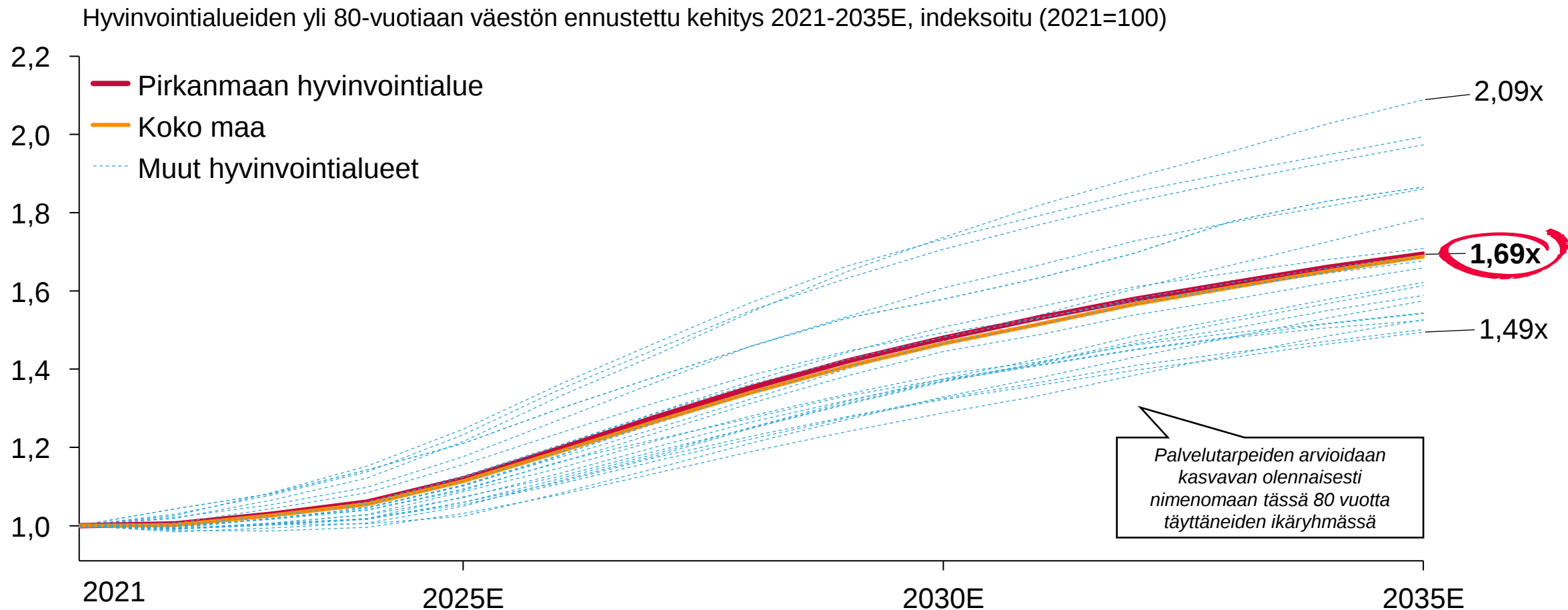
Pirkanmaan väestöstä yli 80-vuotiaiden osuus kasvaa suhteellisesti eniten vuoteen seuraavien vuosien aikana

Pirkanmaan hyvinvointialueen väestöennuste 2022-2035E



	Ikäryhmä	Muutos keskimäärin (2022 – 2035E)	Muutos (absoluuttinen) 2025E	Muutos (absoluuttinen) 2030E	Muutos (absoluuttinen) 2035E
	80+	+4,1%	+12%	+48%	+69%
	70 - 79	+0,0%	+8%	+4%	+4%
	65 - 69	-0,2%	-2%	0%	-3%
	20 - 64	+0,4%	+1%	+3%	+5%
	0 - 19	-0,8%	-1%	-5%	-9%

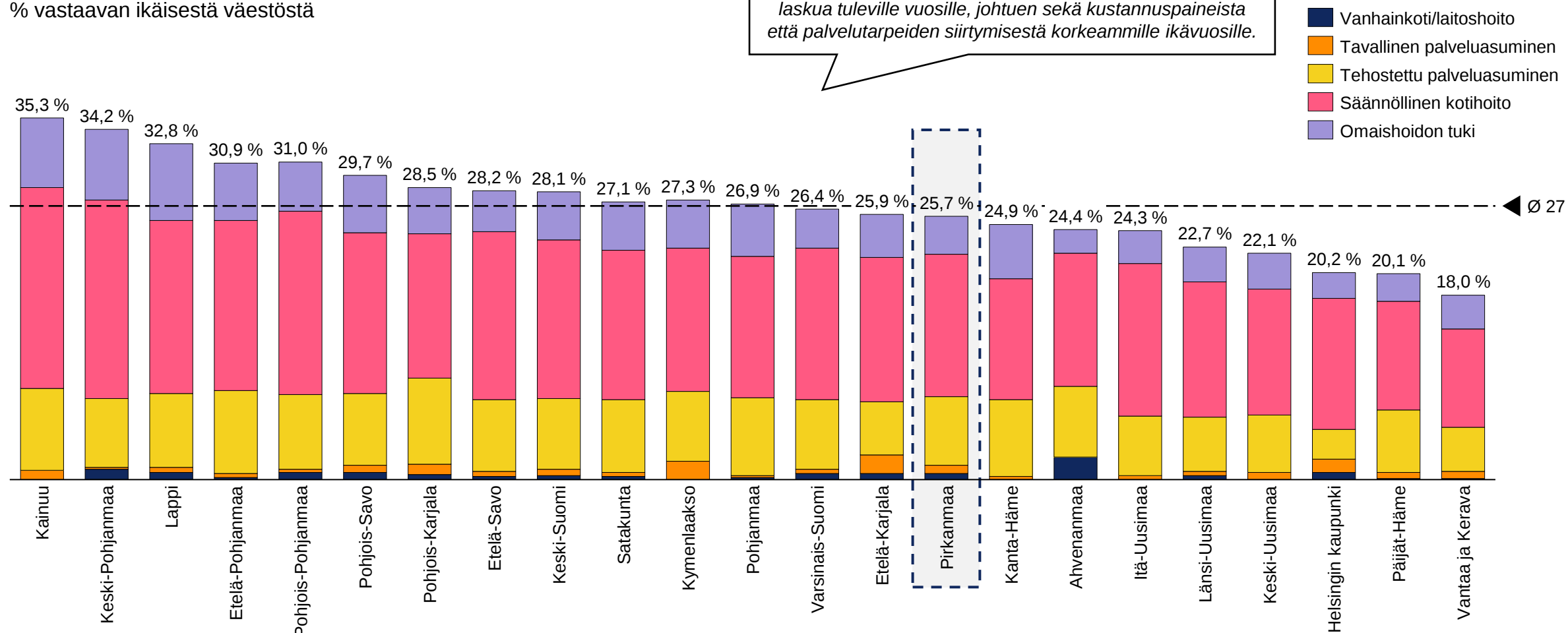
Pirkanmaan väestön ikääntyminen vastaa keskimäärin muiden hyvinvointialueiden kehitystä



Pirkanmaalla ikääntyneiden palveluiden kokonaispeittävyys on lähellä Suomen keskiarvoa

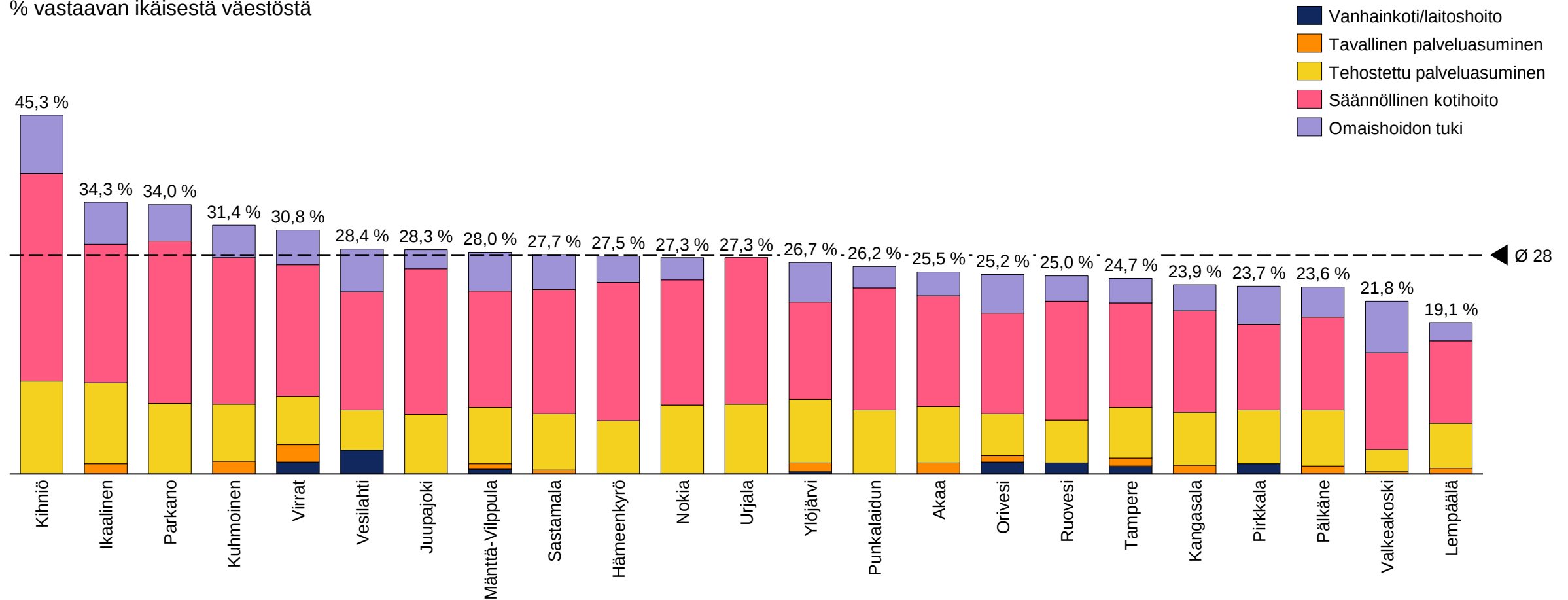
Ikääntyneiden palveluiden 75 vuotta täyttäneet asiakkaat 31.12.2022,
% vastaavan ikäisestä väestöstä

Useilla alueilla tavoitellaan merkittävää peittävyysprosenttien laskua tuleville vuosille, johtuen sekä kustannuspaineista että palvelutarpeiden siirtymisestä korkeammille ikävuosille.



Lähtötilanne palvelujen peittävyyksissä hyvinvointialueen käynnistyessä

Ikääntyneiden palveluiden 75 vuotta täyttäneet asiakkaat 31.12.2022,
% vastaavan ikäisestä väestöstä



Pirkanmaan hyvinvointialue ei ole yksin ikääntyneiden palveluiden kustannuspaineiden kanssa

Ikääntyneiden palveluiden kustannusten ennustetaan kasvavan voimakkaasti tulevina vuosina...

Merkittäviä kustannuksia lisääviä tekijöitä ovat mm.

- Väestön ikääntyminen ja palvelutarpeen kasvu
- Henkilöstömitoituksen nousu
- Inflaatio
- Sote-alan palkkojen nousu
- Ostopalveluiden hintojen nousu
- Henkilöstön saatavuuden haasteet

...mikä on jaettu haaste muiden hyvinvointialueiden kanssa

Terveystieteiden tutkimuskeskus

Hyvinvointialue esittää vanhustenhoidon osaston lakkauttamista Vaasan keskussairaalasta – taustalla säästöpainneet

Teknisesti osastoja halutaan yhdistää, mutta sote- ja vuodepaikkojen määrää on säästösyistä tarve lakkauttaa. Hyvinvointialueen tavoitteena on, että jatkossa pienempi osa ikääntyneistä tarvitsisi ympärivuorokautista hoivaa.

Sosiaalipalvelut

Kotihoidon asiakasmäärät ensimmäistä kertaa laskussa, vaikka vanhusten määrä kasvaa – hyvinvointialueet kiristäneet ehtoja vaivihkaa

Kotihoidon käyntimäärät ovat ensimmäistä kertaa Suomessa laskussa, vaikka vanhusten määrä kasvaa. Osa hyvinvointialueista on viime vuosina kiristänyt kotihoitoon pääsyn kriteereitä.

Hyvinvointialueet

Oma Hämeen ikäihmisten palvelut pohtii uusia toimintatapoja säästöpainneiden puristuksessa

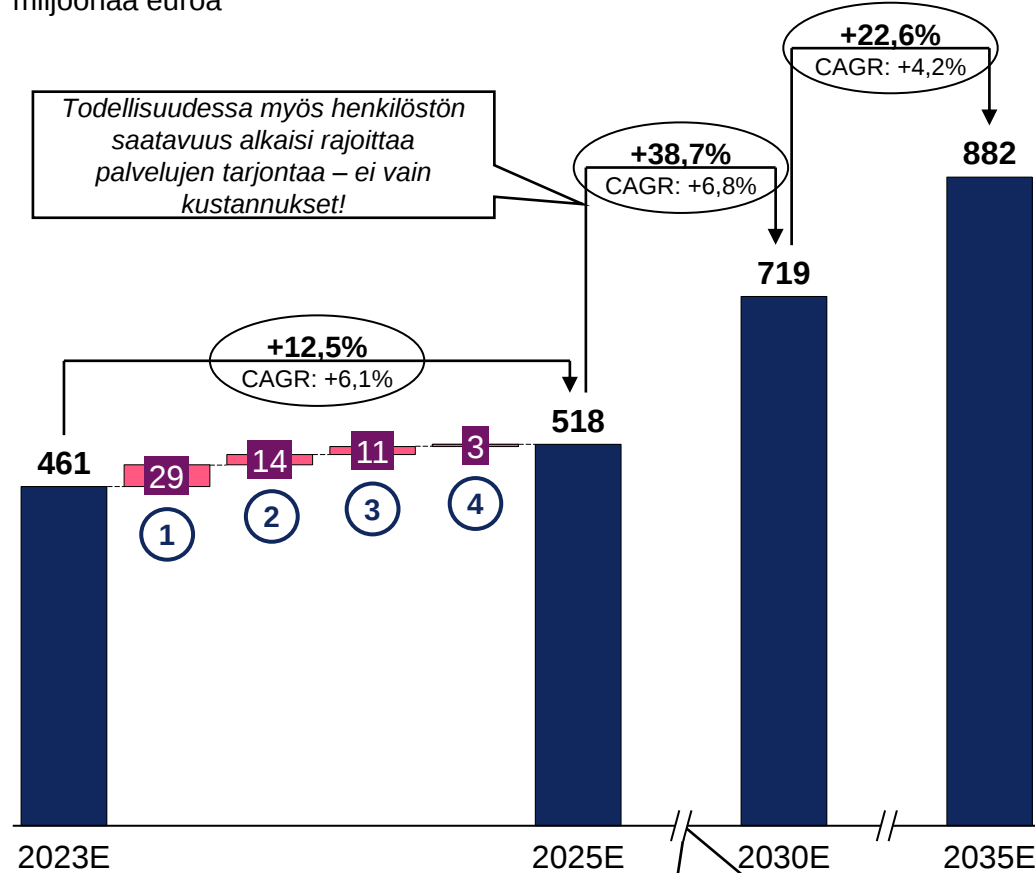
Tavoitteena on, että jatkossa pienempi osa ikääntyneistä tarvitsisi ympärivuorokautista hoivaa.



2. Skenaariot palvelutarpeen ja kustannusten kehityksestä

Ilman kustannusten kasvua hillitseviä toimia, kustannusten ennustetaan lähes tuplaantuvan vuoteen 2035 mennessä

Ikääntyneiden palveluiden toimintakulujen kasvuennuste 2023E-2035E, miljoonaa euroa



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Henkilöstömitoituksen kiristyminen nostaa kustannuksia noin 15 M€ vuonna 2028.

*Laskettu vuoden 2022 peittävyysillä

Lähteet: Pirkanmaan kustannustiedot 2023 1) THL, Sotkanet 2) Tehy, HYVTES sopimusratkaisu 2023-2025 3) Suomen pankki 8/2023 4) THL: Iäkkäiden palvelut uudistuvat, Neuvottelutulos hallitusohjelmasta 16.6.2023

1

Väestön ikääntyminen

Palvelutarpeen kasvu arvioitiin suhteessa asiakasmäärän kasvuun 80+ vuotiaiden ikäryhmässä, jossa tarve kasvaa eniten.¹ Nykyisillä peittävyyksillä* kustannukset kasvavat asiakasmäärän kasvun seurauksena noin 29 M€ vuosien 2023-2025 välisenä aikana huomioiden inflaation, hoitomitoituksen ja palkkojen kasvun.

2

Palkkojen kasvu

Hyvinvointialueen yleisen virka- ja työehtosopimuksen mukaan palkat nousevat noin 3 % vuonna 2024.² Olettaen, että henkilöstön palkat muina vuosina kasvavat inflaation kanssa samaa tahtia, ennustetaan henkilöstökustannusten kasvavan noin 14 M€ vuoteen 2025 mennessä.

3

Inflaatio

Inflaation arvioitiin olevan keskimäärin 3,0 % vuonna 2024 ja 2,3 % vuonna 2025.³ Ennusteen toteutuessa kustannukset kasvavat noin 11 M€ vuodesta 2022 vuoteen 2025. Vuoden 2025 jälkeen inflaation oletettiin pysyvän 2 % tasolla vuoteen 2035 asti.

4

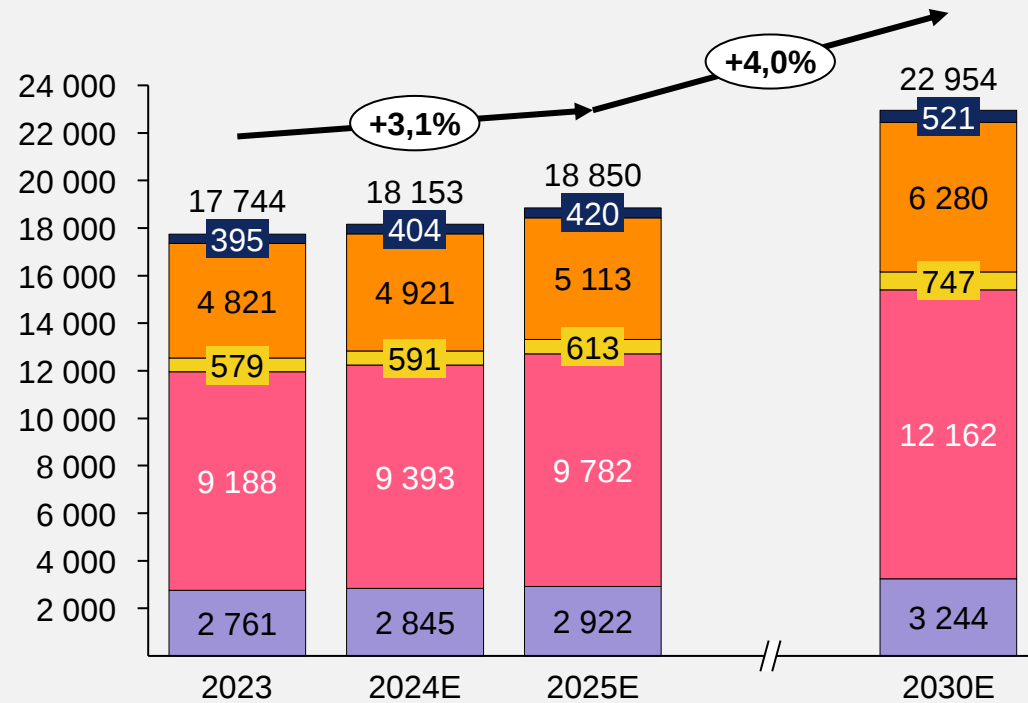
Henkilöstömitoituksen kasvu

Henkilöstömitoitus kasvoi 0,65 mitoitukseen 1. huhtikuuta 2023 ja tulee nousemaan 0,7 mitoitukseen vuonna 2028.⁴ Mitoituksen kasvun myötä kustannusten arvioidaan kasvavan noin 3 M€ vuoteen 2025 mennessä ja noin 15 M€ vuosien 2025-2030 välillä.

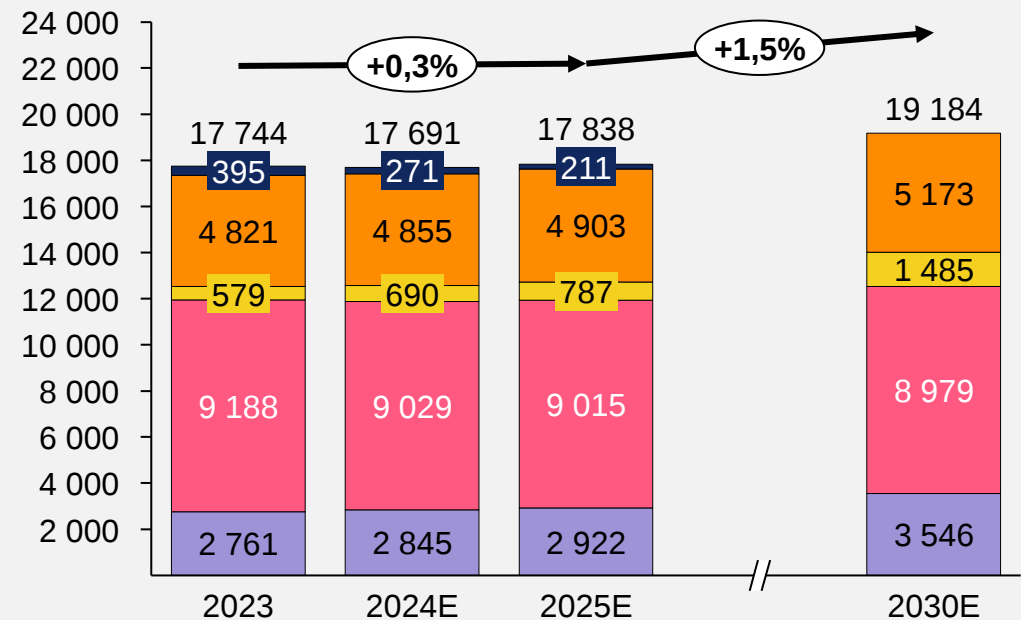
Huom. Arvio on maltillinen. Todellisuudessa kustannukset voivat kasvaa tätä enemmän ja nopeammin mm. henkilöstöpulan ja ostopalveluiden hinnankorotuspaineista johtuen!

Tulevaisuudessa asiakkaita pyritään ohjaamaan enenevässä määrin yhteisölliseen asumiseen

Asiakkaiden määrän kehitys jos palveluiden peittävydet pysyisivät vakioina, 2023-2035E, Kaikki asiakkaat

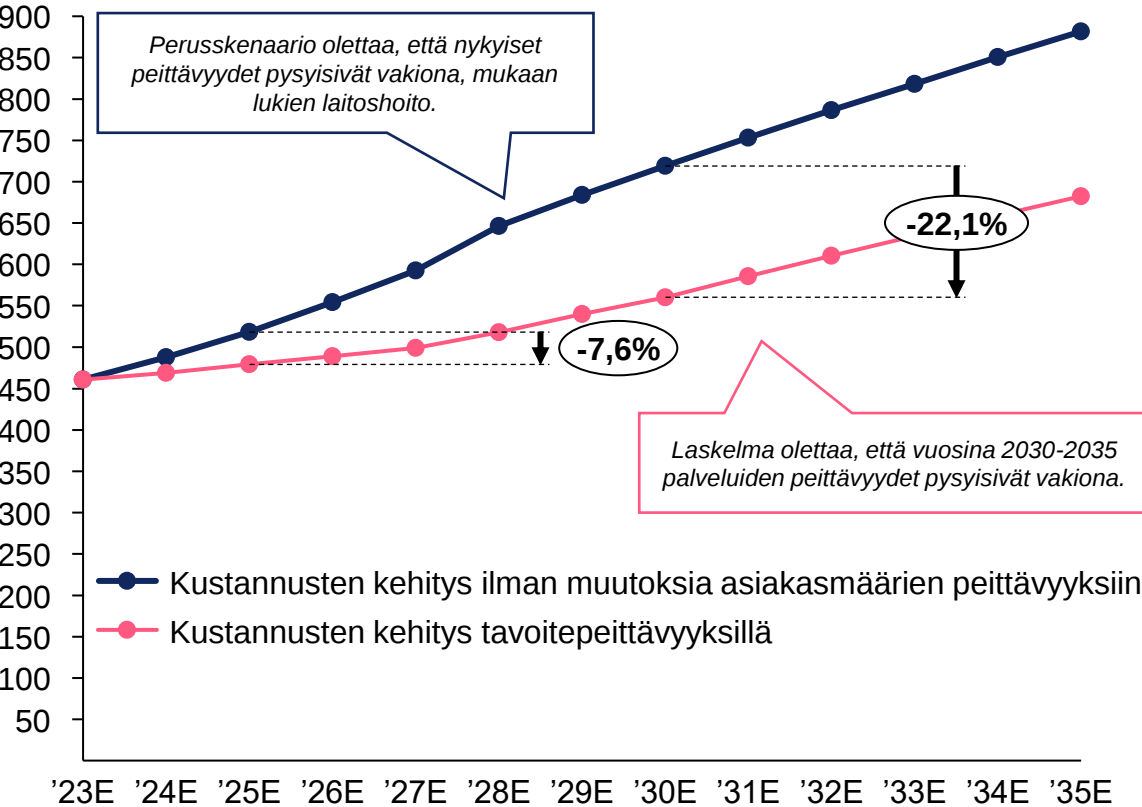


Asiakkaiden määrän kehitys palveluiden tavoitepeittävyyksillä 2023-2035E, Kaikki asiakkaat



Painopisteen siirtäminen kevyempiin asumispalveluihin hidastaa kustannusten kasvua merkittävästi

Ikääntyneiden palveluiden kokonaiskustannusten (netto) kasvuennuste
2023E-2035E, miljoonaa euroa



Palvelu	Perus- skenaario Nykyiset peittävydet*	Tavoite- skenaario Tavoite- peittävydet 80+ -ikäryhmällä	Asiakasmäärä 2030 tavoite vs. 2030 nykyisillä peittävyyksillä	Asiakasmäärä 2030 tavoite vs. nykyinen asiakasmäärä
Vanhainkoti/ laitosasuminen	0,9 %	0,0 %	-415	-395
Ympäri- vuorokautinen palveluasuminen	10,4 %	8,0 %	-1 107	+352
Yhteisöllinen asuminen ja perhehoito	1,20 %	2,8 %	+738	+906
Säännöllisen kotihoiton asiakkaat	21,2 %	14,3 %	-3 182	-209
Omaishoidettavat	3,7 %	4,1 %	+302	+785

Tavoitepeittävyyksillä kustannukset ovat noin 7,5 % matalammat vuonna 2025 ja noin 22 % matalammat vuonna 2030 verrattuna kustannusten kehitykseen vuoden 2022 mukaisilla peittävyyksillä.



3. Ohjelman tavoitteet ja toimenpiteet

Kehitysalueet:

1. Neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen

Neuvonnan ja ohjauksen tarjoamaa vahvistetaan. Arviointiprosesseja kehitetään palveluratkaisujen oikea-aikaisuuden ja yhdenvertaisuuden varmistamiseksi.

2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen

Asumista tutussa ympäristössä tuetaan entistä vahvemmin kehittämällä kotiin annettavia palveluja, kuntoutusta sekä lyhytaikaishoitoa ja kuntouttavaa päivätoimintaa. Teknologian käyttöä lisätään palvelutuotannossa asiakastarpeiden mukaisesti.

3. Asumispalvelujen rakenteen keventäminen

Asumispalvelujen rakennetta kevennetään palvelujärjestelmän kestävyys turvaamiseksi. Ympäri vuorokautisen palveluasumisen kysyntää hillitään laajentamalla yhteisöllistä asumista merkittävästi tähän palveluun soveltuvissa asiakasryhmissä, sekä tukemalla omais- ja perhehoitoa. Laitoshoidon puretaan.

4. Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa

Erilaisten sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteentoimivuutta parannetaan ikääntyneille keskeisissä palvelu- ja hoitopoluissa. Lisäksi kehitetään monituottajuutta ja kumppanuuksia mm. kuntien ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

5. Vaikuttavat teknologiaratkaisut

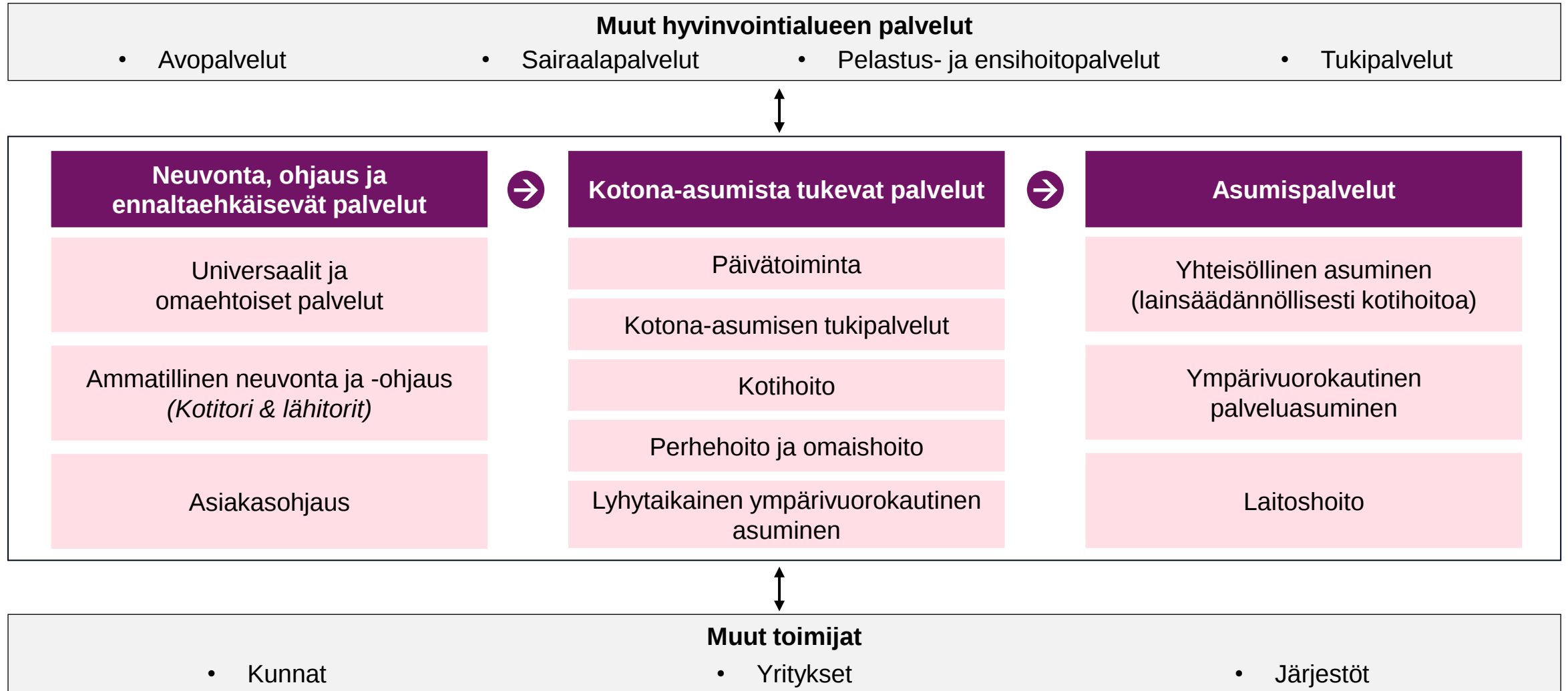
Teknologian hyödyntämistä edistetään sekä palvelutuotannossa että asiakkaiden keskuudessa. Uusia ratkaisuja ja käyttöönoton tukea tarjotaan asiakastarpeiden mukaan. Lisäksi kehitetään digitaalisia palveluja ja tiedolla johtamista.



**Toiminnallisesti
ja taloudellisesti
kestävä
palvelurakenne**



Ohjelman kehitystoimenpiteet kohdentuvat koko ikääntyneiden palveluketjuun ja lisäksi yhdyspintoihin



IKI2035 -ohjelman rakenne ja tavoitteet

Ydintavoite	Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne				
Kehitysalueet	1. Ammatillisen neuvonnan, ohjauksen ja ennalta-ehkäisevien palvelujen vahvistaminen	2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen	3. Asumispalvelujen rakenteen keventäminen	4. Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa	5. Vaikuttavat teknologiaratkaisut
Osatavoitteet	1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaman ja saatavuuden vahvistaminen 1.2 Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistaminen 1.3 Asiakasohjauksen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen 1.4 RAI-osaamisen vahvistaminen ja tiedon systemaattinen ja yhdenmukainen hyödyntäminen	2.1 Kotihoidon kestävyys ja varmistaminen 2.2 Lyhytaikaisen hoidon vahvistaminen 2.3 Kuntouttavan työn vahvistaminen ja päivätoiminnan kehittäminen 2.4 Uusien kotona asumista tukevien toimintamallien ja palvelumuotojen käyttöönotto	3.1 Yhteisöllisen asumisen laajentaminen 3.2 Ympäri vuorokautisen palveluasumisen sovittaminen asiakastarpeisiin, henkilöstöön ja talouteen 3.3 Laitoshoidon purku 3.4 Omais- ja perhehoidon vahvistaminen 3.5 Kiinteistötarpeiden arviointi ja kiinteistöjen käytön sovittaminen rakennemuutokseen	4.1 Integraation vahvistaminen ikääntyneiden sote-palvelujen yhdyspinnoissa 4.2 Monituottajuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti 4.3 Kumppanuuksien vahvistaminen (kolmas sektori, HYTE, yhdyspintatyö)	5.1 Asukkaille tarjottavien digitaalisten ratkaisujen ja käyttäjien tuen vahvistaminen 5.2 Tuottavuutta ja palveluiden saatavuutta parantavien teknologioiden käytön laajentaminen 5.3 Tiedolla johtamisen kehittäminen

1. Neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen

Osatavoitteet	Toimenpiteet
1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaman ja saatavuuden vahvistaminen	• Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen vahvistaminen ja tunnettuuden lisääminen myös viestinnän keinoin • Ikääntyneiden so- ja te neuvontakanavien yhteensovittaminen ja varhaisen ohjauksen vahvistaminen terveystieteissä • Neuvonnan ja ohjauksen ammattirakenteen vahvistaminen • Ikääntyneiden vammaisten palveluiden integrointi päällekkäisen työn poistamiseksi (ikäntyneiden palveluiden ja vammaispalveluiden vastuualueet)
1.2 Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistaminen	• Lähitoritoiminnan ammattirakenteen vahvistaminen (mm. sosiaalihoitajat ja geronomit) • Lähitoritoiminnan palveluverkon tarkastelu; tarkastellaan koko Pirkanmaan laajuisesti tarkoituksenmukainen resurssien jakautuminen • Yhteisen toimintamallin (minimimalli) luominen lähitovereille • Ennaltaehkäisevän työn linkittäminen ja ohjaaminen kuntoutukseen • Ohjaaminen vahvasti ja varhain ennaltaehkäiseviin ja omaehtoisiin palveluihin (digitaaliset palvelut, kunnat, järjestöt, kolmas sektori, yksityiset palvelut)
1.3 Asiakasohjauksen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen	• Asiakasohjauksen ydinprosessien yhtenäistäminen: kotihoidon asiakkaaksi tulon prosessi, SAS-prosessi (yleinen), asiakasmaksut • Asiakasvirtojen muutosten (yhteisöllinen asuminen, laitoshoidon purku) vaikutusten ennakointi ja niihin varautuminen • Moniammatillisuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti palvelutarpeen arvioinneissa • Gerontologisen sosiaalityön yhtenäistäminen ja vahvistaminen • Minun tiimini –toimintamallin käyttöönotto
1.4 RAI-osaamisen vahvistaminen ja tiedon systemaattinen ja yhdenmukainen hyödyntäminen	• RAI:n sisällyttäminen osaksi kokonaisvaltaista palvelutarpeen arvioinnin kehittämistä • RAI:n käyttäminen ensisijaisena palveluiden myöntämisen perusteena • RAI-kokonaisarviointien hyödyntäminen asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelmien laatimisessa • RAI -tiedon aktiivinen hyödyntäminen palvelujen kohdentamisessa oikea-aikaisesti – esim. kuntoutustarpeen tai palvelumäärän muutostarpeen tunnistaminen • Henkilöstön ja esihenkilöiden RAI-osaamisen vahvistaminen

2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen (1/2)

Osatavoitteet	Toimenpiteet	Peittävyys (80+ vuotiaat) ja kokonaisasiakasmäärä*		
		2023	2025	2030
2.1 Kotihoidon kestävyysvarmistaminen	- Kotihoidon yhteisen toiminnanohjausjärjestelmän hankinta ja käyttöönotto sekä asiakastyön osuuden kasvattaminen - Kotona asumista tukevien palvelujen ammattirakenteen monipuolistaminen - Moniammatillisen tiimityön lisääminen henkilöstön osaamisen vahvistamiseksi - Yöaikaisen kotihoidon laajentaminen koko Pirhan laajuiseksi asiakkaiden tarpeen mukaan - Kotihoidon arviointijakson sisällön vakioiminen (mm. ohjausosaamisen lisääminen ja muistiosaamisen lisääminen) - Kotihoidon teknologioiden merkittävä laajentaminen (ks. 5.2) - Sopivien asiakkaiden tunnistaminen teknologian hyödyntämismahdollisuuksien näkökulmasta - Teknologian käyttöönoton myötä henkilöstöresurssin kohdentaminen yöaikaiseen hoitoon ja yhteisölliseen asumiseen - Kotihoidon palvelutuotannon laajentaminen yhteisölliseen asumiseen ja tähän sopivien tuotantotapojen kehittäminen - Kotihoidon ja ennaltaehkäisevien palveluiden kehittämisen yhteensovittaminen; ennaltaehkäisevien palveluiden riittävä resursointi kotihoidon asiakasmäärien saavuttamiseksi	Säännöllinen kotihoito		
		21,2 %	19,0 %	14,3 %
		9 188	9 015	8 979
2.2 Lyhytaikaisen hoidon vahvistaminen	- Lyhytaikaisen hoidon paikkojen lisääminen: tavoite 120 paikkaa - Lyhytaikaisen hoidon profilointi palvelun sisällöt ja erilaiset asiakasryhmät huomioiden (esim. kotona asumista tukeva kuntouttava lyhytaikaishoito, omaishoidon tuen asiakkaat, ympärivuorokautisten asumispalveluiden jonottajat.) Huomioidaan sairaalapaikkojen -selvitystyö osana toimenpiteitä			

*Lisätietoja sivulla 35

2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen (2/2)

Osatavoitteet

2.3 Kuntouttavan työn vahvistaminen ja päivätoiminnan kehittäminen

Toimenpiteet

- Kuntouttavan tilapäishoidon profilointi (palvelusisältö ja asiakkaat)
- Palveluiden piirissä olevien asiakkaiden kuntoutuksen lisääminen ja kuntoutukseen panostaminen (esim. kotikuntoutus, etäkuntoutus, kuntoutus asumispalveluissa)
- Ikääntyneen toimintakyvyn tukemisen ja laaja-alaisen kuntoutuksen toimintamallin luominen
- Päivätoimintaverkoston ja yhteisen mallin luominen kuntouttavaan päivätoimintaan

2.4 Uusien kotona asumista tukevien toimintamallien ja palvelumuotojen käyttöönotto

- Ensihoidon ja ikääntyneiden kotona-asumista tukevien palveluiden yhteistyömahdollisuuksien ja hyötyjen arviointi, sekä toimeenpano soveltuvien osien osalta
- Kotona asumista tukevien palvelujen 24/7 lääkärituen vahvistaminen
- Kotisairaaloiminnan yhteensovittaminen kotiin vietävien palveluiden kanssa
- Palveluverkkotyössä kehitettävien liikkuvien palveluiden suunnittelu ja integrointi osaksi ikääntyneiden kotona-asumista tukevaa toimintaa

3. Asumispalveluiden rakenteen keventäminen (1/2)

Osatavoitteet	Toimenpiteet	Peittävyys (80+ vuotiaat) ja kokonaisasiakasmäärä*		
		2023	2025	2030
3.1 Yhteisöllisen asumisen laajentaminen	- Yhteisöllisen asumisen palvelumuodon ja sen toteutustapojen täsmentäminen lain vaatimusten mukaisesti sekä toimintamallien kehittäminen huomioiden myös valtakunnallinen kehittäminen - Yksityisen tarjonnan ja rakennushankkeiden kartoittaminen sekä palveluhankintojen valmistelu - Yhteisöllisen asumisen henkilöstötarpeiden ennakointi, henkilöstösuunnittelu ja henkilöstön informointi suunnitelmista - RAI-tiedon hyödyntäminen kohderyhmien tunnistamisessa myöntämisperusteiden mukaisesti	Yhteisöllinen asuminen		
		1,2 %	1,7 %	2,8 %
		579	787	1 485
3.1 Ympärivuorokautisen palveluasumisen sovittaminen asiakastarpeisiin, henkilöstöön ja talouteen	- Asumispalvelujen henkilöstörakenteen monipuolistaminen - Moniammatillisen tiimityön lisääminen oman osaamisen vahvistamiseksi (esim. konsultaatiokanavat muihin ammattilaisiin) - Ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstötarpeiden ennakointi, henkilöstösuunnittelu ja henkilöstön informointi suunnitelmista - Asiakasmäärän kasvun kohdistaminen ensisijaisesti omaan tuotantoon	Ympärivrk. palveluasuminen		
		10,4 %	9,8 %	8,0 %
		4 821	4 903	5 173
3.3 Laitoshoidon purku	- Suunnitelma laitoshoidon paikkojen sulusta asiakkaiden luonnollisen poistuman kautta - Yksiköiden tiivistäminen paikkojen tyhjentyessä - Asukkaiden muuttaminen yksiköiden sisällä ja toisiin yksiköihin tarvittaessa - Luopuminen laitoshoidon kiinteistöistä	Ikääntyneiden laitushoito		
		0,9 %	0,3 %	0 %
		395	211	0

*Lisätietoja sivulla 35

3. Asumispalveluiden rakenteen keventäminen (2/2)

Osatavoitteet	Toimenpiteet	Peittävyys (80+ vuotiaat) ja kokonaisasiakasmäärä*		
		2023	2025	2030
3.4. Omais- ja perhehoidon vahvistaminen	- Omaishoidon tuesta laajemmin tiedottaminen - Myöntämisperusteiden laskun tai palkkioiden noston tarkastelu huomioiden kustannusvaikutukset - Omaishoidon lakisääteisten vapaiden järjestämisen tapojen arviointi ja vapaiden tukeminen - Lyhytaikaishoidon paikkojen lisääminen (linkki osatavoitteeseen 2.1) - Perhehoidon tunnettuuden lisääminen ja laajentaminen Pirkanmaalla - Digipalveluiden ja lähitorin mahdollisuuksien vahvempi hyödyntäminen omais- ja perhehoitajien tukemisessa	Omaishoidon tuki		
		3,7 %	3,7 %	4,1 %
		2 761	2 922	3 546
3.5 Kiinteistötarpeiden arviointi ja kiinteistöjen käytön sovittaminen rakennemuutokseen	- Nykyisten kiinteistöjen osalta teknisen ja toiminnallisen kunnon arviointi sekä yhteensovittaminen kokonaisarvioksi - Nykyisten ja uusien kiinteistöjen tarkastelu Pirkanmaan laajuisesti suhteessa nykytarpeisiin ja peittävyystavoitteisiin - Yhteisölliseen asumiseen soveltuvien tilojen kartoittaminen palveluverkkoselvitys ja ARA-hankkeet huomioiden - Ympäri vuorokautisen palveluasumisen tilojen saatavuuden kartoittaminen ja riittävän oman tuotantokapasiteetin varmistaminen tuleviin tarpeisiin - Rakennus- ja saneeraushankkeiden suunnittelu ja toimeenpanon käynnistäminen sekä tarvittavien tilavuokrausten toteutus - Laitospaikkojen purun yksityiskohtainen toteutus suunnittelu ja suunnitelman hallittu läpivienti - Yksityisten ja kolmannen sektorin toimijoiden rakennus- ja saneeraushankkeiden tukeminen palveluverkkosuunnitelman ja hankintastrategian mukaisesti yhteistyössä kuntien kanssa - Palveluverkon kehityssuunnitelman laatiminen selvityksien tuloksiin ja kiinteistöjen saatavuuteen perustuen			

*Lisätietoja sivulla 35

4. Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa

Osatavoitteet	Toimenpiteet
4.1 Integraation vahvistaminen ikääntyneiden sote-palvelujen yhdyspinnoissa	• Paljon terveystalvaeluita käyttävien ikääntyneiden (joilla ei vielä ikäihmisten palvelujen asiakkuutta) ohjaaminen sote-keskuksista neuvonnan ja ohjauksen piiriin Lähitorille ja Kotitoriin • Ikääntyneen sairaalasta kotiutumisprosessin yhtenäistäminen ja omaisten vahvempi mukaanotto kotiuttamiseen • Hoidon vahvistaminen ikääntyneiden sairauksissa hoitoketjun perustasolla päivystyskäyntien välttämiseksi • Apuvälinepalveluiden yhteistyön vahvistaminen niin, että välineiden lainaaminen on joustavaa ja tukee kotona-asumista • Kuntoutuspalveluiden kanssa yhteisten arviointien tekeminen kotona asumisen ja asumispaalveluiden tueksi • Ikääntyneiden mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden palveluiden integraation vahvistaminen • Turva-auttamispaalveluiden auttamisketjuissa yhteistyön vahvistaminen hätäkeskuslaitoksen, sosiaalipäivystyksen ja ensihoidon kanssa
4.2 Monituottajuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti ja kustannus- tehokkaasti	• Tuotantotapa-analyysin hyödyntäminen ja tuotantorakenteen kehittäminen • Hankintastrategian laatiminen ikääntyneiden palveluihin • Hankittavien palveluiden palvelusisältöjen vakioiminen suhteessa omaan palvelutuotantoon • Kehitetään omalla toiminnalla markkinoita ikääntyneiden palveluihin • Ison tilaajan (koko Pirha) mittakaavaetujen hyödyntäminen ikääntyneiden palveluja koskevissa hankinnoissa • Lähitorien hankinnan ja monituottajamallin kehittäminen
4.3 Kumppanuuksien vahvistaminen (kolmas sektori, HYTE, yhdyspintatyö)	• Varmistetaan kuntayhteistyössä joukko- ja palveluliikenteen kehitys tukemaan ikääntyneiden omaehtoista asiointia ja liikkumista • Kehitetään kumppanuuksia kuntien ja kolmannen sektorin kanssa ennaltaehkäisevien palvelujen tarjonnan ja käytön vahvistamiseksi • Otetaan järjestöt ja kolmas sektori vahvemmin mukaan tuottamaan lähitorien toimintaa

5. Vaikuttavat teknologiaratkaisut

Osatavoitteet	Toimenpiteet																		
5.1 Asukkaille tarjottavien digitaalisten ratkaisujen ja käyttäjien tuen vahvistaminen	• Digilähitorin edelleen kehittäminen ja vahvistaminen • Omaisille positiivinen viestintä ja omaisten mukaan ottaminen ikääntyneiden digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton tueksi • Henkilökohtaisten digiratkaisujen hankinnan tukeminen ikääntyneille jo ennen varsinaisia palveluja • Ikääntyneiden (käyttäjien) tukeminen digitaalisten palveluiden ja teknologian käyttöönotossa																		
5.2 Tuottavuutta ja palveluiden saatavuutta parantavien teknologioiden käytön laajentaminen	• Etäkäyntien lisääminen • Lääkeautomaattien käytön laajentaminen • Jatketaan aktiivista uusien teknologioiden kartoittamista, pilotointia ja vaikuttavuuden arviointia <table><tr><th colspan="3">Osuus kotihoidon asiakkaista %</th></tr><tr><th>2023</th><th>2025</th><th>2030</th></tr><tr><td colspan="3">Etäkäynnit</td></tr><tr><td>7,9 %</td><td>13 %</td><td>15 %</td></tr><tr><td colspan="3">Lääkeautomaatit</td></tr><tr><td>8,4 %</td><td>15 %</td><td>20 %</td></tr></table>	Osuus kotihoidon asiakkaista %			2023	2025	2030	Etäkäynnit			7,9 %	13 %	15 %	Lääkeautomaatit			8,4 %	15 %	20 %
Osuus kotihoidon asiakkaista %																			
2023	2025	2030																	
Etäkäynnit																			
7,9 %	13 %	15 %																	
Lääkeautomaatit																			
8,4 %	15 %	20 %																	
5.3 Tiedolla johtamisen kehittäminen	• RAI-tiedolla johtamisen kehittäminen kartoittamaan ja ennakoimaan ikääntyneiden henkilöiden palvelujen tarvetta sekä tukemaan palvelujen oikeanlaista kohdentamista • Asiakaskokemuksen mittaaminen ikääntyneiden palveluissa yhteneväisesti ja johtaminen tavoitteellisesti käytäntöön • Kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen luotettavan tietopohjan luomiseksi • Pirkanmaan yhteisiin asiakas- ja potilastietojärjestelmiin siirtyminen Ikääntyneiden palveluissa Pirhan käyttöönottoaikataulujen mukaisesti • Integraatioalustan valmistelu																		



4. Arvio ohjelman vaikutuksista

Yhteenveto ohjelman ennakoituista vaikutuksista



Asiakas

Ennakoiva ohjaus ja tuki lisääntyvät ja palveluvaihtoehdot monipuolistuvat hyvän ikääntymisen turvaamiseksi

- Yhteydenotto ja tiedon saanti erilaisista terveyttä, hyvinvointia ja arjen sujuvuutta tukevista ratkaisuvaihtoehdoista helpottuu.
- Kotona asumisen tukemiseksi otetaan käyttöön uusia palvelumuotoja ja toimintatapoja.
- Palvelujen saannin ja toteutuksen yhdenvertaisuus lisääntyy Pirkanmaalla alueella.
- Aukkaita kuullaan toimintaa kehitettäessä palvelujen laadun sekä hyvän ikääntymisen turvaamiseksi.



Henkilöstö

Yhteistyö, osaaminen ja yhtenäiset toimintatavat vahvistuvat

- Tarve erilaisille osaajille lisääntyy ja uusien palvelumuotojen myötä tarjolle tulee entistä monipuolisempia tehtäviä. Myös työskentely eri sijainneissa mahdollistuu.
- Ammatillinen osaaminen vahvistuu mm. yhteisen kehitystyön, moniammatillisen työskentelyn sekä koulutusten kautta.
- Yhteistyö ja kumppanuudet eri toimijoiden välillä vahvistuvat.
- Hyvinvointialueen yhteiset selkeä toimintatavat ja työkalut parantavat edellytyksiä työssä onnistumiselle.



Kustannukset

Rakenteelliset uudistukset mahdollistavat palvelujärjestelmän kestävyuden väestön ikääntyessä ja kustannusten kasvaessa

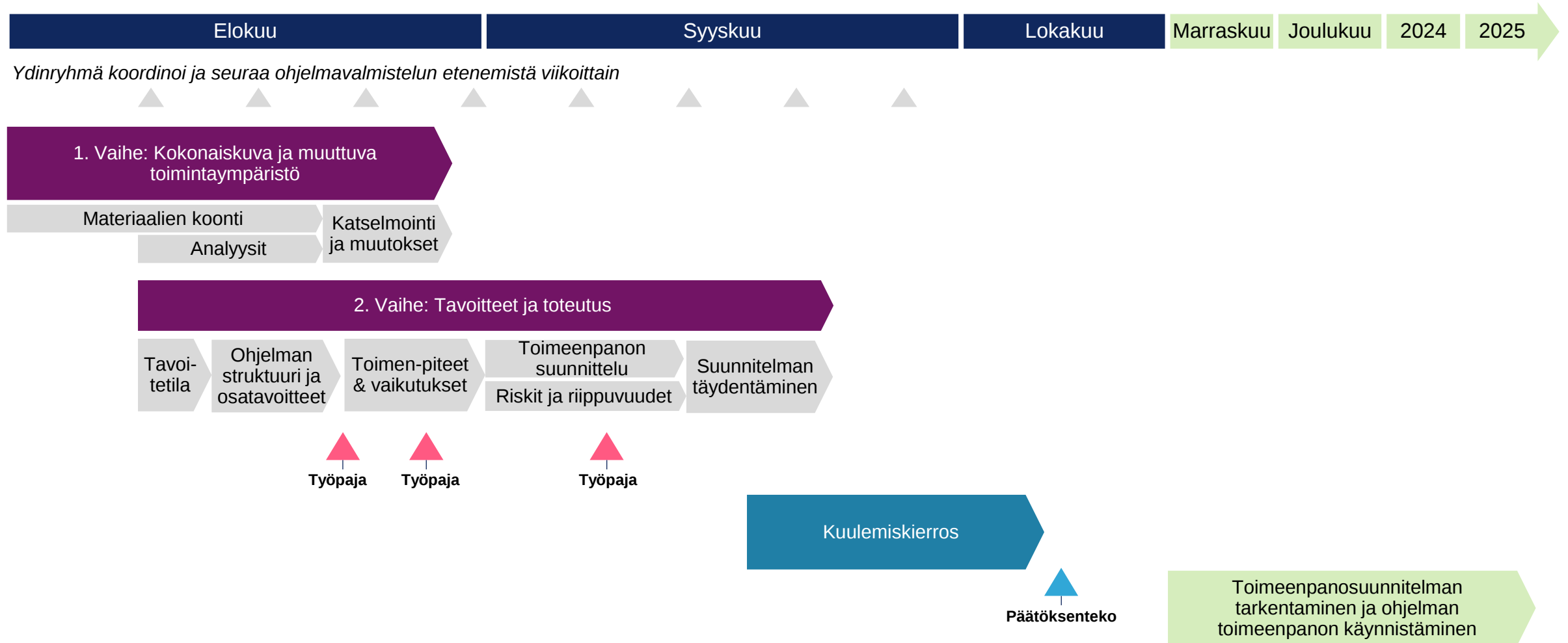
- Neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistuminen siirtää raskaampien palvelujen tarvetta myöhemmäksi, lisää asukkaiden omaehtoisia palveluratkaisuja sekä mahdollistaa asiakkaan ohjautumisen kerralla oikeaan paikkaan.
- Teknologian nykyistä laajempi hyödyntäminen auttaa parantamaan tuottavuutta ja kohdentamaan resursseja tehokkaasti.
- Entistä vahvemmat kotona asumista tukevat palvelut ja yhteisöllinen asuminen vähentävät ympärivuorokautisen hoivan tarvetta merkittävästi.
- Strategisen hankinnan ja oman tuotannon yhteensovittamisella hillitään kustannusten kasvua.



5. Toimeenpanosuunnitelma

*Toimeenpanosuunnitelmaa
tarkennetaan marraskuun
aikana*

Suunnitelma IKI2035 -ohjelman viimeisteleminen ja toimeenpanon käynnistämiseksi





6. Liitteet

Kustannuslaskelmien laskentaperiaatteet ja oletukset

Kustannusajuri	Laskentaperiaatteet ja oletukset
1 Väestön ikääntyminen	- Ikääntyneiden palvelutarpeen kasvu arvioitiin suhteessa 80 vuotta täyttäneiden vuotiaiden asiakkaiden määrän kasvuun. Väestöennusteen mukaan 80 vuotta täyttäneiden määrä kasvaa vuosina 2023-2035 keskimäärin 6 % kasvuvauhtia.¹ - Palveluiden peittävyys 80 vuotta täyttäneiden osalta oletettiin olevan samat kuin vuonna 2022 – vanhainkoti/laitosasuminen: 0,9 %, ympärivuorokautinen palveluasuminen: 10,4 %, yhteisöllinen asuminen ja perhehoito: 1,2 %, säännöllinen kotihoito: 21,2 %, omaishoidettavat: 3,7 %. - Kasvavan asiakasmäärän vuosittaisissa kustannuksissa otettiin huomioon inflaatio sekä henkilöstömitoituksen ja palkkojen kasvu.
2 Palkkojen kasvu	- Hyvinvointialueen yleisen virka- ja työehtosopimuksen mukaan palkat nousevat keskimäärin noin 3 % vuonna 2024.² Koska vuosien 2025-2027 TES-korotuksia ja niiden ajankohtia ei ole vielä sovittu, oletettiin henkilöstön palkkojen kasvavan inflaation kanssa samaa tahtia vuosina 2025-2035. - Palkankorotusten oletettiin vaikuttavan henkilöstökuluihin kokonaisuudessaan. Henkilöstökulujen osuus kokonaiskustannuksista: vanhainkoti/laitosasuminen: ~53 %, ympärivuorokautinen palveluasuminen: ~52 %, yhteisöllinen asuminen ja perhehoito: ~52 %, kotihoito: ~71 %, omaishoito: ~45 %.
3 Inflaatio	- Suomen pankki arvioi inflaation olevan keskimäärin 3,0 % vuonna 2024 ja 2,3 % vuonna 2025.³ Vuoden 2025 jälkeen inflaation oletettiin pysyvän 2 % tasolla vuoteen 2035 asti. - Inflaation oletettiin vaikuttavan ikääntyneiden palveluiden kustannuksiin kokonaisuudessaan, pois lukien henkilöstökulut.
4 Henkilöstömitoituksen kasvu	Henkilöstömitoitus kasvoi 0,65 mitoitukseen 1. huhtikuuta 2023 ja tulee kasvamaan 0,7 mitoitukseen vuonna 2028.⁴ Laskelmassa tämä huomioitiin olettamalla että vuonna 2023 mitoitus olisi ollut 0,6375 (keskiarvo eri kuukausina olleista mitoituksista), 0,65 vuosina 2024-2027 ja 0,7 vuosina 2028-2035. Henkilöstömitoituksen muutoksista seurannut kustannusten kasvu laskettiin ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstökuluille. Huom. laskelma ei huomioi henkilöstömitoituksen vaikutuksia välilliseen työhön!

Kustannusten kasvuennuste laskettiin vuodesta 2023 alkaen – kustannusten toteumatiedot kerättiin ajanjaksolta 4/23-7/23 ja skaalattiin loppuvuodelle olettaen, että kustannukset pysyvät samalla tasolla myös loppuvuoden.

Palvelujen peittävyys ja asiakasmäärät

Palvelu	Peittävyys ja asiakasmäärät	2023	Perusskenaario Nykyiset peittävyys pysyvät vakiona		Tavoiteskenaario Tavoitepeittävyys	
			2025	2030	2025	2030
Ikääntyneiden laitoshoido	Palvelun peittävyys, 80+ vuotiaat, %	0,9 %	0,9 %	0,9 %	0,3 %	0 %
	Asiakasmäärä, 80+ vuotiaat	289	314	415	105	0
	Kokonaisasiakasmäärä	395	420	521	211	0
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	Palvelun peittävyys, 80+ vuotiaat, %	10,4 %	10,4 %	10,4 %	9,8 %	8,0 %
	Asiakasmäärä, 80+ vuotiaat	3 338	3 629	4 796	3 420	3 689
	Kokonaisasiakasmäärä	4 821	5 113	6 280	4 903	5 173
Yhteisöllinen asuminen	Palvelun peittävyys, 80+ vuotiaat, %	1,2 %	1,2 %	1,2 %	1,7 %	2,8 %
	Asiakasmäärä, 80+ vuotiaat	385	419	553	593	1 291
	Kokonaisasiakasmäärä	579	613	747	787	1 485
Kotihoito	Palvelun peittävyys, 80+ vuotiaat, %	21,2 %	21,2 %	21,2 %	19,0 %	14,3 %
	Asiakasmäärä, 80+ vuotiaat	6 804	7 398	9 777	6 630	6 595
	Kokonaisasiakasmäärä*	9 188	9 782	12 162	9 015	8 979
Omaishoito	Palvelun peittävyys, 75+ vuotiaat, %	3,7 %	3,7 %	3,7 %	3,7 %	4,1 %
	Asiakasmäärä, 75+ vuotiaat	2 308	2 469	2 792	2 469	3 094
	Kokonaisasiakasmäärä	2 761	2 922	3 244	2 922	3 546